

インターネットで更新の手続きができます！

お 手 続 き 方 法 は 2 種 類 あ り ま す ！

【A】eZONE（自動車保険インターネットお手続きサイト）

じっくり確認しながら更新したい！

- ご自宅のパソコン・タブレット・スマートフォンでお手続きができます。
- お客さまご自身で、補償の見直しができます。



**eZONE手続き
対象外契約**

- ①保険期間2年または3年（長期分割自動車保険）のご契約
- ②ノンフリート多数割引を適用しているご契約
- ③その他、ご契約内容によっては、一部ご利用いただけない場合がございます

お手続き方法は
裏面をご覧ください

【B】スマートらくらく手続き

おすすめプランで簡単に更新したい！

- スマートフォンでお手続きができます。
(スマートフォン推奨ですが、パソコン・タブレットでもお手続き可能です。)
- おすすめプランの変更はできません。
- eZONE対象外①・②のご契約も対象です。
- 自動車保険 更新ガイドブック(*1)記載の二次元コードよりお手続きができます。
(*1)自動車保険 更新ガイドブックは、満期日2か月前10日頃保険会社より直送しております。

【PC端末の推奨環境】
・OS:Windows 10、11
・ブラウザ:Google Chrome
Microsoft Edge

【iPhoneの推奨環境】
・OS:iOS16.0以上
・ブラウザ: safari

【Android端末の推奨環境】
・OS:Android OS 12.0以上
・ブラウザ: Google Chrome

保険会社から送られてきた 「自動車保険 更新ガイドブック」を お手元にご用意ください

※満期日2か月前10日頃に保険会社より直送しております。

【A】eZONE（自動車保険インターネットお手続きサイト）
をご利用の方

個人情報の同意確認後の画面にて、こちらの証券番号を
ご入力ください。

【B】スマートらくらく手続きをご利用の方

二次元コードを読み取り、お手続きください。

重要

見本

証券番号 MXXXXXXX

満期日 令和4年1月1日

更新のお手続きの流れ

スマートフォンでお手続き

お手続き方法について

【A】 eZONE（自動車保険インターネットお手続きサイト）

マツダエースのホームページよりお手続きページへアクセスし、画面の手順に沿ってお進みください。

The screenshot shows the Mazda Ace website interface. A red box highlights the '東京海上日動' (Tokai Marine Insurance) '更新手続き' (Renewal Process) button. A blue dashed box highlights the 'お手続きページ' (Service Page) QR code. To the right, a flowchart shows the steps: 'ログインID・パスワード発行までの流れ' (Flow from Login ID/Password Issuance to Issuance) with steps: '個人情報(取扱い)のご確認(不要)' (Check personal information (not required)), '本人確認' (Self-confirmation), 'メールアドレスのご確認' (Check email address), and 'ログインID・パスワード発行完了' (Login ID/Password issuance complete). Below the flowchart, there is a consent form with a checked box for '同意する' (I agree) and a '次へ進む>' (Next) button.

「マツダグループ社員・退職者のみなさま」→「自動車保険」→「更新手続き」
→「WEBでのお手続き」→「東京海上日動 更新手続き」をクリック

お手続きに必要な情報はこちら

ご契約を特定する次のいずれかの情報

- ① 登録番号と生年月日
- ② 登録番号と満期日
- ③ 証券番号※更新ガイドブックの「満期日」下に記載



更新ID案内メール

PW発行メール



メールアドレス登録後、登録したアドレスに「更新ID案内メール」および「PW発行メール」が送付されます。

過去にご利用されたお客さまはこちら

保険満期2か月前にマツダエースより「更新ID案内メール」が届きますので、**前回ネットでお手続きをされた時のPWを入力しお手続きください。** パスワードを忘れた場合や有効期間90日間を過ぎている場合は、

「ログインID・パスワードを忘れたら」をクリックのうえ、ログインID・パスワードの再発行手続きを行います。

パスワードロック、パスワードの有効期間切れの場合

- ・パスワードは5回連続で間違えると、ロックがかかります。ロックがかかった場合は、「ログインID・パスワードを忘れたら」をクリックのうえ再発行手続きを行います。
- ・**パスワードの有効期間は90日間です。**有効期間が過ぎている場合はパスワードの変更が必要です。

(※)ご利用時間 6:00am～翌4:00am^(*1) **保険満期日の2日前**までご利用できます。

(*1) 年末年始やシステムメンテナンスなどにより、ご利用時間が変更となる場合があります。

【B】 スマートらくらく手続き

「自動車保険 更新ガイドブック」の二次元コードを読み取り、画面の手順に沿って入力します。

手続き方法に関する
詳細は、こちらから！

Youtube 東京海上日動公式チャンネル
「スマートらくらく手続きのご案内」 →



(※) **保険始期日当日の補償開始時刻より前**にお申し込みを完了してください。

お問合せ先

マツダエース株式会社 ライフサポート本部 保険サービス部
【TEL】0120-656-540 受付時間：10:00～17:00 【e-mail】hoken@mazdaace.co.jp