

マツダエース 事故サポートサービス!!

事故対応のエキスパートが、
お客さまの手助けをいたします!

私たち
事故サポート
センターに
おまかせください!



- ✓ **事故にあわれたお客さまへ、1件1件連絡!**
保険会社とお客さまとの間に入り、今後の事故処理の流れや解決に向けたアドバイスをしています
- ✓ **マツダグループとしてお客さまの立場に立った親身な対応** 当社でご加入されていない方も相談OK!
- ✓ **事務所がマツダ構内にあるため、ご相談に便利** 休憩時間や仕事帰りでも!
- ✓ **年間約3,000件の事故を取り扱うベテランの専任担当者が対応** (経験豊富な保険会社OBも在籍!)

安心

ご依頼は
事故サポート
センターへ

**当社でご加入されていない方の
『事故に関する無料相談』もお受けしています!**



電話で依頼

【事故相談を
希望とお申し出
ください】

マツダ内線: **56608**
外線: **082-565-6608**



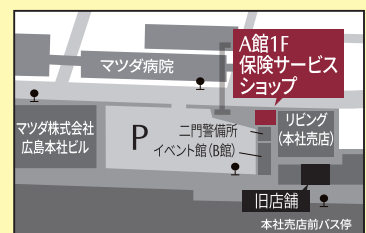
メールで依頼

件名は『事故相談』としてください。
①～④の入力をお願いします。
①勤務先会社名 ②社員番号
③お名前(フルネーム) ④連絡先
hoken@mazdaACE.co.jp

スマホは
こちらから



来店で依頼



事故サポートセンター 受付時間(平日): 電話 **9:00~18:30** 来店 **10:00~18:30**

取扱代理店 **マツダエース株式会社** ライフサポート本部 保険サービス部
住所: 広島県安芸郡府中町新地3-1 FAX: 082-565-6587

多くのお客さまに、**事故サポートサービス**をご利用いただいています!

お客さまの声をご紹介

Voice1



30代 男性

『保険会社とのやり取りだけでは
得られない安心感があった!』

不明点があり困っていたところに、ちょうど
良いタイミングでマツダエースから連絡
がありました。
不明点を丁寧に説明いただき、保険会社
とのやり取りだけでは得られない安心感
がありました。

『事故にあわれたお客さまに1件1件連絡をして
います』

保険会社とのやり取りの中でお困りごと
はないか確認し、今後の事故処理の流れ
や解決に向けたアドバイスを
しています。



事故サポートセンター 専任担当者

Voice2



20代 女性

『職場メールや内線電話で、
タイムリーなやり取り!便利でした!』

事故翌日にマツダエースから連絡があり
ました。仕事では携帯電話に出られない
ことを伝えると職場メールか内線電話へ
連絡をもらえることになりました。社外で保
険に加入していたらタイムリーなやり取り
ができなかったと思います。便利でした!

『職場メール、内線電話、休憩時間や仕事
帰りに来店。様々な対応が可能です』

ご希望に応じて、職場のメールや内線電話
へのご連絡もしています。直接系の方へ
のご連絡は、事前にA・B直を確認し
ご負担にならない時間帯を選ぶ
などの配慮もしています。
また、マツダ構内に事務所があるので、
休憩時間や仕事帰りにお立ち寄り
いただくなどマツダグループならではの
対応をしています。



事故サポートセンター 専任担当者

Voice3



50代 男性

『マツダエースで加入していないのに
親身なアドバイス。本当に助かりました!』

相手の保険会社や家族が加入している
保険会社から説明があったのですが、要領
を得なかったので、来店して相談しました。
マツダエースで加入していないのに、相手
保険会社との交渉の仕方など親身になって
アドバイスいただき、本当に助かりました。

『マツダグループとして、お客さまの立場に立った
親身な対応をいたします』

ご家族が二輪で被害事故(相手は自動車)に
あわれ、ケガをして入院されたという事案。
被害事故の場合、ご加入の
保険会社は本人に代わって
示談交渉ができません。
マツダエースでは、当社で加入
されていなくても、ケースごとに
対応方法をアドバイスしています。



事故サポートセンター 専任担当者

知らないと大変なことに!!

事故サポートセンターより

『悪意はなくても、**ひき逃げ**になることがあるのをご存じですか?』



後日、警察から呼び出しがありひき逃げ扱
いで免許取り消し処分!!

実は、男の子の足に青アザが出来ているの
を見つけた母親が警察へ相談。目撃者がい
て、車のナンバーを警察へ届けていたため、
本人が特定された。

悪意がなくても、その場を立ち去れば**救護義務
違反**となり、いわゆる**“ひき逃げ”**となっ
てしまいます。

相手が「大丈夫」と返事をしたので立ち去った場合
でも、ケガをしていれば**“ひき逃げ”**です。

交通事故にあつたら、警察への届け出は運転者の
義務となっていますが、相手が立ち去った場合
でも、その場で警察に電話をかけ届け出をしてお
けば、**“ひき逃げ”**とはなりません。

相手が立ち去った場合でも、
必ず警察へ届け出をしましょう!